

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

**Nadrzędne cele GBA POLSKA Sp. z o.o. to:**  
**Kompleksowa i profesjonalna obsługa klientów.**  
**Troska o środowisko naturalne.**  
**Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników.**

Kwalifikacje personelu gwarantują wysoki poziom świadczonych przez nas usług laboratoryjnych. Badania wykonywane są zgodnie z ustalonymi metodykami badawczymi i wymaganiami klienta z wykorzystaniem najnowszej aparatury, co pozwala dostarczać rzetelne, wiarygodne i użyteczne wyniki badań, z zachowaniem zasad poufności i troski o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwa i zdrowia pracowników GBA Polska Sp. z o.o. Badania realizujemy w ramach stałego oraz elastycznego zakresu akredytacji. Badania in vivo są realizowane w duchu badań GCP.

W związku z powyższym stawiamy sobie następujące cele:

- zbudowanie i utrzymanie opinii rzetelnej, życzliwej i godnego zaufania partnera,
- zwiększanie możliwości badawczych,
- ograniczanie zużycia energii elektrycznej, surowców i materiałów,
- ograniczanie emisji odpadów, ścieków oraz zanieczyszczeń,
- zapobieganie wypadkom przy pracy poprzez: ciągłe prowadzenie analizy ryzyka i podejmowanie odpowiednich działań zapobiegawczych, zwiększanie świadomości i kompetencji pracowników, poprawę bezpieczeństwa pracy przy obsłudze maszyn i urządzeń, szczególnie pod względem możliwości wystąpienia urazów podczas wykonywania badań oraz poboru próbek,
- zaangażowanie pracowników w tworzenie skutecznego systemu BHP poprzez realizację procesu konsultacji i współudziału pracowników,
- poprawa warunków środowiska pracy poprzez: zmniejszanie narażenia na kontakt z materiałami zawierającymi substancje szkodliwe, zmniejszanie uciążliwości pracy (np. poprzez ciągłą poprawę ergonomii organizacji stanowisk pracy),
- zapewnienie właściwego stosowania środków ochrony indywidualnej pracowników na stanowiskach pracy, wszędzie tam, gdzie występują czynniki szkodliwe i niebezpieczne.
- monitorowanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez realizowanie planu okresowych kontroli oraz audytów wewnętrznych, podejmowanie i realizowanie odpowiednich działań zapobiegawczych oraz korygujących,
- kształtowanie świadomości pro jakościowej, pro środowiskowej i BHP,
- nieustanne doskonalenie w bieżącym działaniu.

Zobowiązujemy się do:

- profesjonalnego wykonywania usług,
- utrzymywania wysokiej jakości usług świadczonych klientom,
- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
- poszanowania praw, godności, integralności i bezpieczeństwa uczestników badań in vivo,
- podnoszenia kwalifikacji oraz świadomości personelu,
- zachowywania zgodności z normą ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz elementami systemu GCP,

- spełniania wymagań prawnych i innych dotyczących aspektów środowiskowych oraz higieny pracy mających zastosowanie w prowadzonej działalności,
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemów zarządzania,
- nie ulegania jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającymi wpływ na bezstronność,
- identyfikowania ryzyk zagrażających bezstronności oraz konfliktom interesów,
- zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska,
- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje i zapewnia osobiste zaangażowanie w działania na rzecz spełniania wymagań klientów, wymagań ustawowych i przepisów prawnych, zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji założonych celów oraz ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania.

GBA POLSKA dba o kształtowanie swojego wizerunku jako firmy przyjaznej dla klientów, społeczności lokalnej i środowiska. Personel jest zaznajomiony z dokumentacją systemów zarządzania, w tym niniejszą Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania i stosuje je w swojej pracy. Integralność systemów zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemach zarządzania. Realizacja celów jakości, celów BHP oraz celów, zadań i programów środowiskowych jest oceniana podczas przeglądów zarządzania.