

WYKONANIE BADAŃ LABORATORYJNYCH OD ZAPYTANIA OFERTOWEGO DO OTRZYMANIA WYNIKÓW

Zleceniodawca (Klient) przesyła zapytanie ofertowe na wskazany adres e-mail:

- ⇒ środowisko@jars.pl (woda i/lub badania środowiskowe)
- ⇒ biuro@jars.pl (woda i/lub badania żywności i/lub kosmetyków, farmacja)

1

Niezbędne elementy zapytania to:

- ⇒ Dane zleceniodawcy (nazwa, adres, NIP, imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby kontaktowej)
- ⇒ Przedmiot badania (np. żywność, kosmetyki, pasze, farmacja, woda do spożycia, woda na pływalni, ścieki, odpad, osad.... itd.)
- ⇒ Cel badania (na potrzeby własne, czy w obszarze regulowanym prawnie – jaka podstawa prawna?)
- ⇒ Zakres badań
- ⇒ Ilość próbek
- ⇒ Adres pobierania (szczególnie, jeśli jest inny niż adres zamawiającego)

2

Przesłanie oferty handlowej wraz z formularzem zlecenia przez Dział Handlowy JARS S.A.

3

Akceptacja oferty przez Zleceniodawcę (Klienta)

4

Zlecenie usług przez Zleceniodawcę (Klienta)
Odesłanie uzupełnionego formularza zleceń

5

Przyjęcie zlecenia do realizacji przez Biuro Obsługi Klienta JARS S.A.*

**W przypadku nowych klientów obowiązuje przedpłata w wysokości 100% wartości zlecenia. Płatność gotówką lub faktura proforma*

Jeżeli

**PRÓBKİ POBRANE PRZEZ ZLECENIODAWCĘ
DOSTARCZONE KURIEREM LUB OSOBIŚCIE**
(np. próbki suche, kosmetyki, farmacja)

Jeżeli

**PRÓBKİ POBRANE / ODEBRANE
PRZEZ PRÓBKOBIORCĘ JARS S.A.**

(np. woda, produkty mrożone, produkty spożywcze wysokiego ryzyka)

5a

**Wyznaczenie terminu poboru / odbioru próbek
przez Dział Logistyki JARS S.A.***

**Przewidywany czas realizacji od złożenia zapytania do odbioru/poboru próbek wynosi od 4 do 15 dni roboczych.*

**W przypadku przedpłaty na podstawie proformy zlecenie jest przyjmowane do realizacji po wpłynięciu zapłaty na konto.*

5b

Pobieranie / odbieranie próbek przez próbkobiorcę JARS S.A.

6

Rejestracja próbek w systemie JARS S.A. i przekazane do badań

7

Realizacja zleconych usług

8

Przekazanie przez Biuro Obsługi Klienta sprawozdań z zrealizowanych usług na wskazany adres e-mail